

## RASPRAVE O TURIZMU: Kako stvoriti, privući i zadržati radnu snagu u turizmu?

Institut za turizam i Napretkov kulturni centar pozivaju Vas na  
*XVII. Rasprave o turizmu na temu: Kako stvoriti, privući i zadržati radnu snagu u turizmu*  
u utorak, **13. rujna 2022.** s početkom u 11:00 sati u prostorijama HKD Napredak, Bogovićeve 1. (1. kat), Zagreb

Struka i znanost često apostrofiraju radnu snagu kao ključni diferencijacijski i konkurentski čimbenik ponude u turizmu i ključ uspjeha, a neosporno je da je nedostatak radne snage jedno od gorućih pitanja hrvatskog turizma i šire. U ovim raspravama o turizmu naglasak će biti stavljen na motivaciju radne snage kao uvjet privlačenja i zadržavanja, ali i stvaranja radne snage. Bit će napravljena usporedba zahtjeva hrvatske i strane radne snage prilikom zapošljavanja, ali i kvalitete njihovog rada. Analizirat će se educiramo li dovoljno zaposlenike i krije li se djelomično slabost hrvatskog turizma u lošoj edukaciji poslodavaca. Nastojat će se utvrditi karakteristike i što motivira mlade Z i X generacije radne snage ili potvrditi mit o njihovoj nezainteresiranosti za rad. Identificirat će se mogućnosti motivacije zaposlenika koje poslodavci koriste i mogu koristiti. Raspravat će se koliko napojnice utječu na motivaciju te uvođenje naplate napojnica kod kartičnog plaćanja računa. Analizirat će se privlače li međunarodni brendovi u turizmu kvalitetniju radnu snagu te da li imaju manje izazove u zadržavanju radne snage ili ne. Na ova i druga pitanja odgovore će nastojati dati panelisti te drugi renomirani stručnjaci koji će se uključiti u raspravu.

### Otvaranje:

doc. dr. sc. Damir Krešić, ravnatelj Instituta za turizam

### Uvodna prezentacija:

dr. sc. Sanela Grujo Vrkljan, znanstvena suradnica Instituta za turizam

### Panelisti:

*Ines Damjanić*, potpredsjednica za ljudske potencijale, Valamar Riviera d.d.

*Ivan Gašpert*, komercijalni direktor Hiltonovih hotela u Zagrebu i redovni predavač na fakultetima

*Siniša Golac*, vlasnik agencije Uspinjača posao d.o.o. za posredovanje u zapošljavanju

*Petar Lovrić*, direktor agencije Kadus privremeno zapošljavanje d.o.o.

*Slavko Štefičar*, ravnatelj Uprave za održivi razvoj i konkurentnost turističke destinacije, Ministarstvo turizma i sporta

Rasprava je namijenjena stručnoj javnosti, medijima te svima koji žele saznati više o problematici motivacije radne snage u turizmu. Sudjelovanje je besplatno. Broj sudionika je ograničen. Nakon rasprave će uslijediti neformalno druženje uz prigodni domjenak.

Prijave za sudjelovanje: [sanela.grujo.vrkljan@iztg.hr](mailto:sanela.grujo.vrkljan@iztg.hr).